

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA USO do APP LigDoctor**

Estes termos de uso e condições gerais aplicam-se ao uso, dos serviços oferecidos, por EXCELLENCE MEDICAL GROUP, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 16.677.547/0001-66.

Prezado(a) Usuário(a),

Nós, da **EXCELLENCE MEDICAL**, consideramos que a relação com nossos usuários deve ser pautada na maior confiança e respeito, para garantir a todos a melhor experiência possível.

### **CAPÍTULO I – CONDIÇÕES GERAIS**

1.1. Âmbito. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (denominado somente “Termos de Uso”) vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos por meio da plataforma da EXCELLENCE MEDICAL (doravante denominada “Lig Doctor”), que engloba o software, o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma LIG DOCTOR é de propriedade da EXCELLENCE MEDICAL, inscrita no CNPJ sob o nº 16.677.547/0001-66, sediada à Rua Coronel Ernesto Garcia, quadra 08, lote, 13, Vila Maria José, Goiânia -Goiás.

1.2. Atuação. A LIG DOCTOR é uma plataforma que fornece aos usuários informativos sobre saúde, além da possibilidade de se conectarem com Médicos Cadastrados, para obterem orientações e aconselhamentos relacionados à sua saúde, de modo online via *chat* - serviço de orientação médica via troca de mensagens entre usuário e médico em um tempo de no máximo 24 (vinte e quatro) horas e através da assinatura do plano teleconsulta,

que consiste em consultas médicas via telefone e/ou vídeo chamada, podendo resultar em solicitação de exames, confecção de atestado e receitas.

1.2.1. Os usuários que acessarem o aplicativo LIG DOCTOR possuem acesso ao chat com os médicos cadastrados que atuam por meio da plataforma, em conformidade com a legislação vigente nacional sobre o tema, autorizados a fornecer orientações e solucionar dúvidas.

1.2.1.1 O acesso as informações sobre saúde e aos chats são gratuitos limitado a apenas 01 utilização/mês, não podendo ser cumulado em caso de não utilização pelo usuário,, como forma de cortesia aos usuários, todavia, podem ser cancelados a qualquer momento, sem aviso prévio.

1.2.1.2 A responsabilidade dos informativos é do autor do mesmo.

1.2.2. O uso do Chat dentro da plataforma da LIG DOCTOR não substitui consultas médicas, ficando a cargo do médico a responsabilidade por direcionar os usuários o encaminhamento às consultas, em caso de necessidade.

1.2.3. A plataforma LIG DOCTOR se destina apenas aos serviços descritos na cláusula 1.2., não devendo a mesma ser utilizada como substituição de consultas médicas a que deva ou que deveria ser o Usuário submetido, conforme consta na cláusula 1.2.1, acima, portanto, o Usuário não deve utilizar a plataforma via chat para:

- a) realização de consultas;
- b) atendimento em razão de emergência médica ou situação que exige exame físico; ou
- c) para solicitação de exames, receitas e atestados médicos.

1.2.4. Tendo lido e concordado com as condições deste termo de uso, você declara e concorda em isentar a EXCELLENCE MEDICAL de quaisquer responsabilidades relacionadas e/ou decorrentes de qualquer complicação de saúde que possam levar à morte, lesão, doença, perda financeira, ou quaisquer outras perdas.

1.2.5. A EXCELLENCE MEDICAL não é responsável por realizar monitoramentos e revisões nas consultas e por não fazê-lo não assume quaisquer responsabilidades decorrentes do conteúdo dos referidos locais ou tampouco por erros, calúnia ou difamação, sejam escritas ou verbais, omissão, falsidade, obscenidade, pornografia, profanação, perigo ou inexatidão.

1.2.6. A EXCELLENCE MEDICAL não toma qualquer decisão pelos usuários, vez que é projetada para possibilitar o acesso a informações de boa saúde e, quando disponível e apropriado, conectar o usuário com os profissionais de saúde para orientações médicas.

1.2.6.1. Destaca-se que, a EXCELLENCE MEDICAL acredita que o próprio usuário é o melhor tomador de decisões sobre sua saúde, e, que tais decisões devem ser tomadas em conexão com os conselhos recebidos em um relacionamento formal entre médico e paciente. Logo, sempre use o bom senso ao tomar decisões de saúde.

1.2.7. O uso da EXCELLENCE MEDICAL está submetido à legislação acerca do uso de tecnologias para conectar médicos e pacientes. O conteúdo e os serviços via chat não substituem diagnóstico, tratamento ou os cuidados do seu médico.

1.2.8. O chat será realizado pelo médico disponível no momento.

1.2.10 No caso de ocupação de todos os médicos o retorno será feito assim que houver disponibilidade do profissional.

1.3. Sujeitos. Os Usuários são todas as pessoas físicas, que se cadastram via Plataforma LIG DOCTOR, bem como os Médicos Cadastrados, profissionais devidamente inscritos no conselho de representação profissional e autorizados a oferecer orientações aos Usuários.

1.4. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento, os Usuários e Médicos Cadastrados ficam cientes e concordam que, ao utilizar a Plataforma LIG DOCTOR, automaticamente, fazem adesão e concordam em se submeter às condições dos presentes Termos de Uso, da Política de Privacidade e dos Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços.

1.5. Violação das Condições. Na eventualidade de um Usuário ou Médico Cadastrado descumprir qualquer das condições aqui previstas, a EXCELLENCE MEDICAL reserva-se o direito de encerrar suas respectivas contas e suspender ou anular seu acesso à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

1.6. Modificações. A EXCELLENCE MEDICAL reserva-se o direito de, em qualquer momento, modificar os Termos de Uso, ou mesmo alterar, modificar ou extinguir a aparência ou o funcionamento da plataforma, sem necessidade de avisos prévios ou sem qualquer responsabilização perante os Usuários e Médicos Cadastrados.

1.6.1. As modificações realizadas na plataforma pela Lig Doctor serão enviadas por e-mail e entrarão em vigor imediatamente após sua publicação online, excetuando-se os casos em que atualizações dos Termos de Uso dispuserem de prazo para entrada em vigor.

1.6.2. Será entendido que o Usuário e/ou Médico Cadastrado aceitou as alterações dos Termos de Uso caso não haja manifestação em contrário, ou se o mesmo continuar acessando a Plataforma EXCELLENCE MEDICAL, normalmente. As modificações não se aplicam a operações que tenham sido feitas antes da publicação das respectivas alterações.

1.6.3. Se qualquer alteração for inaceitável para o Usuário e/ou Médico Cadastrado, sua única opção é a desativação de seu cadastro e a não mais utilização da Plataforma.

1.7. EXCELLENCE MEDICAL e EMPRESA LICENCIADA. O Usuário poderá acessar a Plataforma EXCELLENCE MEDICAL através de um parceiro que licenciará a solução da EXCELLENCE MEDICAL ("EMPRESA LICENCIADA"). Neste caso, a EMPRESA LICENCIADA figurará como administradora de todos os seus beneficiários que terão acesso a Plataforma como Usuários.

1.7.1. O usuário vinculado a uma empresa licenciada declara ter ciência e aceitar o compartilhamento dos dados acima listados à empresa licenciada.

## **CAPÍTULO II – MODO DE UTILIZAÇÃO**

2.1. Cadastro. Para a utilização da Plataforma EXCELLENCE MEDICAL, é necessária a realização de cadastro para criação do perfil de Usuário diretamente ou pela EMPRESA PARCEIRA, que deverá ser feita no primeiro acesso, fornecendo as seguintes informações:

Os Usuários deverão fornecer:

- a. Nome completo;
- b. Idade;
- c. Telefone;
- d. Endereço;
- e. Endereço de e-mail válido;
- f. Data de nascimento;
- g. Sexo;
- h. CPF;

2.1.1. Efetuado o cadastro com sucesso, o Usuário terá acesso à Plataforma por meio de "Login" e "Senha", os quais são de exclusiva responsabilidade destes que se comprometem a proteger e não divulgar a terceiros.

2.1.1.2 Todo chat de orientação médica será realizado com médico.

2.2. Dinâmica. A EXCELLENCE MEDICAL disponibiliza uma ferramenta que possibilita aos Usuários se conectarem com os Médicos Cadastrados para obterem orientações médicas, disponibilizando por meio de sua Plataforma uma série de recursos voltados ao auxílio de seus Usuários.

2.2.1. As conexões entre Usuários e Médico Cadastrado será via troca de mensagens, de modo que a EXCELLENCE MEDICAL não se vincula ou responsabiliza, por qualquer ato, fato ou informação fornecida ou trocada entre as partes, sendo estas as únicas responsáveis legais por qualquer dano, ofensa ou prejuízo que vierem a causar.

2.2.2. Eventuais documentos e arquivos trocados entre os Usuários e Médicos Cadastrados conectados por meio da

Plataforma não serão vinculados em nenhuma circunstância, sendo seu conteúdo de inteira responsabilidade daquele que o distribuiu. Quaisquer arquivos trocados entre Usuários e Médicos serão restritos aos profissionais atendentes.

2.3. Incorreção de Informações Cadastrais. A EXCELLENCE MEDICAL se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os Usuários e/ou Médicos Cadastrados na Plataforma, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não puderem ser confirmados com o Usuário respectivo.

2.3.1. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, será enviada notificação ao Usuário e/ou Médico Cadastrado, permitindo sua correção em tempo hábil, definido. Não havendo correção, ou envio de documentos que comprovem tal veracidade, a EXCELLENCE MEDICAL reserva-se o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o Usuário e/ou Médico Cadastrado de utilizar a Plataforma até que a situação de anomalia seja regularizada.

2.3.2. A EXCELLENCE MEDICAL se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários e Médico Cadastrados.

2.3.2. A EXCELLENCE MEDICAL também atuará de tal forma caso verifique descumprimento, pelo Usuário e/ou Médico Cadastrado, de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso.

2.4. Uso de Cadastro por Terceiros. Os cadastros na plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a EXCELLENCE MEDICAL ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado de conta de Usuário ou qualquer outra violação de segurança, pelo Usuário e/ou Médico Cadastrado, em tempo hábil, não sendo a EXCELLENCE MEDICAL responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de "Login" e "Senha" por terceiro, com ou sem o consentimento dos mesmos.

2.4.1. Os Usuários e Médicos Cadastrados deverão:

- a) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet;
- b) Tomar demais outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive "online" e "offline";
- c) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na EXCELLENCE MEDICAL, sabendo de suas responsabilidades; e
- d) Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos de Uso.

2.4.2. É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta cadastral do Usuário, uma vez que esta é única, individual e intransferível.

2.5. Obrigações dos Usuários e Médicos Cadastrados. Todos os Usuários e Médicos Cadastrados na plataforma EXCELLENCE MEDICAL se obrigam a respeitar este Termo de Uso, além de:



- a) não divulgar a terceiros seus "Login" e "Senha de acesso", nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso deliberado de seu cadastro por outros, ou para outros, uma vez que estes são pessoais e intransferíveis, devendo notificar a EXCELLENCE MEDICAL, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros, logo que obtiver conhecimento do fato;
- b) fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por todo o conteúdo por si informado no cadastro;
- c) não utilizar a EXCELLENCE MEDICAL de qualquer outra forma que afete adversamente sua disponibilidade de uso por outros Usuários e Médicos Cadastrados ou de qualquer outra forma que possa danificar, desativar, ou sobrecarregar os servidores ou redes;
- d) não utilizar a EXCELLENCE MEDICAL como forma substitutiva a consultas médicas ou atendimento físico e presencial, ou em casos de necessidade de atendimento urgente, grave ou especializado; e
- e) não utilizar a EXCELLENCE MEDICAL para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos termos de uso e/ou pelas normas aplicáveis.

## 2.6. Obrigações da EXCELLENCE MEDICAL. É de obrigação da EXCELLENCE MEDICAL:

- a) disponibilizar, na Plataforma, um espaço virtual voltado para a conexão entre os Usuários e Médicos Cadastrados, fazendo sua manutenção, sempre que preciso;
- b) proteger a confidencialidade de todas as informações dos Usuários e Médicos Cadastrados. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados

de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

2.7. Marco Civil da Internet e Lei Geral de Proteção de Dados. Os Usuários, bem como a Plataforma EXCELLENCE MEDICAL declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, Lei n. 12.965 de 2014, que trata dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil, bem como no disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei no 13.709/18, que, quando em vigência, regulará o quesito de privacidade dos dados fornecidos.

2.8. Capacidade. O Usuário e **o Médico** Cadastrado declaram que, ao utilizar a Plataforma da EXCELLENCE MEDICAL, detém plena capacidade civil, podendo celebrar contrato e assumir obrigações, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas durante o processo eletrônico de contratação de quaisquer serviços constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

### **CAPÍTULO III – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE**

3.1. Restrições. Não é permitido acessar as áreas de programação da plataforma EXCELLENCE MEDICAL, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da EXCELLENCE MEDICAL, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os

danos que causarem. esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

3.1.1. É proibida a utilização de programas do tipo spider/crawler ou de mineração de dados, que tenham como finalidade a quebra de sistemas de segurança, senha, captcha, ou ainda de qualquer tipo ou espécie correlata, além de outros aqui não tipificados, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob pena de aplicação da legislação correlata de proteção dos interesses da EXCELLENCE MEDICAL, sem prejuízo da obrigação de reparar quaisquer perdas e danos eventualmente apurados e/ou suportados pela EXCELLENCE MEDICAL e que decorrerem desta utilização indevida.

3.1.2. É proibida, ainda, a coleta de informações de identificação pessoal e cadastro de outros Usuários da plataforma para quaisquer fins.

#### **CAPÍTULO IV – REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS**

4.1. O acesso ao uso do chat é gratuito, em um total de 02 (duas) orientações médicas mês, podendo o usuário adquirir planos de teleconsulta, planos de chat de orientação e demais produtos dentro da plataforma.

4.1.1 As orientações gratuitas são cortesias ofertadas pela EXCELLENCE MEDICAL aos usuários da plataforma, podendo ser canceladas a qualquer momento sem prévio consentimento do usuário.

#### **CAPÍTULO V – EXCLUSÃO DE GARANTIAS**

5.1. Disponibilidade. A plataforma EXCELLENCE MEDICAL está disponível para uso por conta e risco dos Usuários e Médicos Cadastrados, sendo oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A EXCELLENCE MEDICAL declina qualquer responsabilidade por declarações e garantias, expressas, implícitas ou estatutárias de terceiros, não expressamente previstas nestes termos de uso, incluindo garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de não violação. Além disso, a EXCELLENCE MEDICAL não declara que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros.

5.2. O Usuário e Médico Cadastrado aceitam que todo o risco decorrente da sua utilização da plataforma EXCELLENCE MEDICAL é da sua exclusiva responsabilidade, na medida do máximo permitido por lei.

## **CAPÍTULO VI – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

6.1. A EXCELLENCE MEDICAL responderá exclusiva e limitadamente pela disponibilização de espaço virtual voltado para a conexão entre os Usuários e Médicos Cadastrados, para fins de permitir o oferecimento de orientações e aconselhamentos sobre saúde, nos exatos termos e condições previstos no presente instrumento. Nesse sentido, a EXCELLENCE MEDICAL reitera que não constitui com nenhum dos Usuários ou Médicos Cadastrados da plataforma EXCELLENCE MEDICAL: (i) sociedade, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço de saúde por parte da EXCELLENCE MEDICAL aos usuários; ou (iii) relação empregatícia com os Médicos Cadastrados. Portanto, nenhuma lei, norma ou regulamento referente a essas relações é aplicável.

6.2. Responsabilidade. A EXCELLENCE MEDICAL não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i)

qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por um Usuário; (ii) qualquer orientação médica fornecida pelos Médicos Cadastrados através da plataforma; (iii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por um Usuário ou por um Médico Cadastrado; (iv) falhas nas conexões; (v) problemas no processamento de dados por culpa de terceiros; (vi) por Usuários e Médicos cadastrados no sistema e nem pelo privilégio de acesso conferido a cada um, as ações deles no sistema, tipos de dados visualizados ou relatório gerados pelos mesmos; (vii) pela cópia de dados do sistema, sendo o Usuário também responsável por uma cópia própria; ou (viii) por qualquer informação, aconselhamento ou orientação fornecido pelos profissionais contatados na plataforma, sendo estes autônomos e inteira e exclusivamente responsáveis pelos próprios atos e falas.

6.1.1. A EXCELLENCE MEDICAL não será responsável por falsidades ideológicas dos Usuários e Médicos Cadastrados, bem como sobre inverdades ditas sobre qualquer tema abordado nas conversas, que possam resultar em ações prejudiciais durante o tratamento dos problemas de saúde. A EXCELLENCE MEDICAL entende que, os Usuários e Médicos Cadastrados, ao iniciarem uma conversa, devem tomar os cuidados habituais que tomam com pessoas recém conhecidas, utilizando-se de bom senso e cautela.

6.3. Violação de direito de terceiros. A EXCELLENCE MEDICAL não se responsabilizará perante qualquer Usuário ou Médico Cadastrado em relação a qualquer violação de direito de terceiros.

6.4. Perdas. A EXCELLENCE MEDICAL não se responsabilizará perante qualquer Usuário ou Médico Cadastrado no que se refere à perda econômica, financeira ou de negócio, ou por qualquer perda indireta.

6.5. Danos. Em nenhum caso, a EXCELLENCE MEDICAL será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo, danos pessoais ou à propriedade, relacionados com, ou de outra forma resultantes, de qualquer uso da plataforma EXCELLENCE MEDICAL que o Usuário ou Médico Cadastrado possam sofrer devido às ações realizadas ou não realizadas através desta, ainda que decorrentes da conduta de terceiros na plataforma.

6.6. Falhas da internet. A EXCELLENCE MEDICAL não se responsabilizará por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário ou Médico Cadastrado em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelos mesmos, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. A EXCELLENCE MEDICAL também não será responsável por qualquer vírus que possa corromper o equipamento do Usuário ou do Médico Cadastrado em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

6.7. Indenização. O Usuário e/ou Médico Cadastrado indenizarão a EXCELLENCE MEDICAL, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades na plataforma, e pelo descumprimento dos termos de uso e condições e demais políticas da mesma, e ainda

pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

#### 6.7.1. Polo passivo.

Os Usuários e Médicos Cadastrados são responsáveis perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente destes termos de uso, comprometem-se a defender a EXCELLENCE MEDICAL, ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários, quando esta for demandada em seu lugar, desde que tais demandas decorram das relações entre os Usuários e Médicos Cadastrados, Usuários e terceiros, ou Médicos Cadastrados e terceiros, reclamações, seja judicial ou extrajudicialmente, devendo, para tanto, pagar à EXCELLENCE MEDICAL todos os valores por ela desembolsados com sua defesa ou indenizações, inclusive com a contratação de advogados, devendo a parte responsável, quando cabível, providenciar a substituição processual da EXCELLENCE MEDICAL ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários.

6.8. Limitações e exceções. As limitações e exceções constantes na presente cláusula sexta não pretendem constituir uma limitação da responsabilidade ou alterar os direitos do Usuário, na qualidade de consumidor, que não podem ser excluídos por lei entre as partes.

## **CAPÍTULO VII – DÚVIDAS E SUGESTÕES**

7.1. Dúvidas. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade, Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços, Termos de Uso da plataforma da EXCELLENCE MEDICAL ou qualquer outra informação, o Usuário poderá entrar em contato com os administradores pelo e-mail [administrativo@ligdoctor.com.br](mailto:administrativo@ligdoctor.com.br).

## **CAPÍTULO VIII – ENGENHARIA DA PLATAFORMA**

8.1. Aperfeiçoamento. Os Usuários e Médicos Cadastrados concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento, possuindo, constante e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

8.2. Erros de Funcionamento. Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A EXCELLENCE MEDICAL não pretende que o funcionamento do servidor da plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não fornece qualquer tipo de garantia expressa ou implícita, como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos Usuários, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

## **CAPÍTULO IX – PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. Utilização da Propriedade Intelectual. O uso comercial da expressão "LIG DOCTOR" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva da EXCELLENCE MEDICAL, bem como, estrutura, os conteúdos das telas relativas à plataforma da Lig Doctor, assim como os programas relacionados à plataforma, software, website, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar a plataforma EXCELLENCE MEDICAL e ao Usuário usar sua conta, são de sua propriedade. Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. Reserva-se todos os direitos relativos a autorias, marcas,



patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

9.1.1. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma LIG DOCTO sem o prévio consentimento escrito da EXCELLENCE MEDICAL. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da plataforma visando sua reutilização.

9.1.2. A menos que haja um contrato de licença celebrado com a EXCELLENCE MEDICAL, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da plataforma.

## **CAPÍTULO X – CONDIÇÕES FINAIS**

10.1. Suspensão e Cancelamento do Acesso. Na eventualidade de um descumprimento por parte do Usuário **ou Médico** Cadastrado de um dos termos de uso, este reconhece e aceita que a EXCELLENCE MEDICAL e/ou a EMPRESA LICENCIADA podem, em qualquer momento, sem aviso prévio, interromper ou suspender, temporária ou permanentemente, parte ou a totalidade, do acesso à plataforma.

10.1.1 A EXCELLENCE MEDICAL se reserva no direito de suspender ou extinguir o uso do chat gratuito, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio.

10.2. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a EXCELLENCE MEDICAL e/ou a EMPRESA LICENCIADA poderão advertir, suspender, temporária ou definitivamente, o acesso de um Usuário **ou Médico** Cadastrado, a qualquer

tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo o acesso deste, se:

- a. não cumprir com qualquer dispositivo dos termos de uso;
- b. descumprir com quaisquer de suas obrigações ou proibições assumidas ao utilizar os serviços da plataforma da Lig Doctor;
- c. praticar atos fraudulentos ou dolosos, bem como prestar declarações, publicações ou afirmações falsas e/ou enganosas, em qualquer meio
- d. impresso ou virtual, via internet, através de e-mails, sites, blogs ou em mídias sociais, utilizando-se do nome e/ou marca da Lig Doctor;
- e. utilizar, sem autorização, nome e/ou marca da Lig Doctor, em parte ou na sua totalidade, e violar direitos de propriedade intelectual;
- f. não puder ser verificada a identidade do usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta;
- g. a EXCELLENCE MEDICAL entender que a utilização da plataforma EXCELLENCE MEDICAL, ou qualquer atitude do Usuário ou Médico Cadastrado, tenha causado algum dano à terceiros ou à própria EXCELLENCE MEDICAL, ou tenha a potencialidade de assim o fazer, desde que seja apresentada a devida fundamentação; e
- h. o Usuário ou Médico Cadastrado utilizar-se de fotos impróprias, com conteúdo ilegal ou contra a moral e os bons costumes, bem como utilizar-se de palavras de baixo calão com outros Usuários ou Médicos Cadastrados no âmbito da Plataforma.

10.3. Perdas e danos. Em qualquer caso de suspensão ou cancelamento do cadastro pelos motivos dispostos na cláusula acima, o Usuário ou Médico Cadastrado poderá ser responsabilizado por eventuais

perdas e danos, além de danos morais que porventura sejam apurados em favor da EXCELLENCE MEDICAL ou da EMPRESA LICENCIADA.

10.4. Tratamento dos Dados Pessoais. Para que a Plataforma da EXCELLENCE MEDICAL tenha qualidade e para que os Usuários e Médicos Cadastrados possam obter resultados de forma rápida e segura, são necessárias informações de caráter pessoal, conforme disposto na Política de Privacidade.

10.4.1. Salvo com relação às informações publicadas na Plataforma, a EXCELLENCE MEDICAL buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários e Médicos Cadastrados.

10.5. Informações Sigilosas. Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

- a. que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- b. que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e

c. cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

10.6. Direito de Comunicação. A EXCELLENCE MEDICAL se reserva o direito de comunicar informação sobre os Usuários e Médicos Cadastrados da Plataforma a entidades públicas, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um Usuário ou Médico Cadastrado seja potencialmente ilícita ou prejudicial a si ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela EXCELLENCE MEDICAL nos termos previstos na legislação brasileira, quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da plataforma EXCELLENCE MEDICAL, de seus Usuários e Médicos Cadastrados, para fazer cumprir os presentes Termos de Uso.

10.7. Utilização de Dados. A EXCELLENCE MEDICAL declara que os dados dos Usuários e Médicos Cadastrados da Plataforma somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade, se responsabilizando pelo cumprimento dos deveres previstos no Marco Civil da Internet brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos Usuários, bem como na Lei Geral de Proteção de Dados.

10.7.1. A Política de Privacidade explica o modo como são utilizados os dados pessoais do Usuário e Médico Cadastrado e a forma como são protegidas a privacidade destes, quando utilizam a plataforma EXCELLENCE MEDICAL.

10.7.1 O usuário autoriza desde já o envio de mensagens de cunho informativo relacionado ao funcionamento da plataforma e demais informativos sobre saúde.

10.8. Vigência. O Termo de Uso vigorará, perante cada Usuário ou Médico Cadastrado, a partir do primeiro acesso do mesmo à Plataforma da EXCELLENCE MEDICAL, terminando quando o respectivo cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

10.9. Nulidades. Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte do mesmo será nesta exata medida entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas. Nesse caso, os Usuários ou Médicos Cadastrados e a EXCELLENCE MEDICAL devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável por uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente instrumento. O Termo de Uso constitui o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto.

10.10. Incapazes e Menores de Idade. A idade mínima para o uso da Plataforma da LIG DOCTOR é 18 (dezoito) anos. Na ocorrência de causas que afetam a plena capacidade civil do Usuário ou Médico Cadastrado, o uso da plataforma EXCELLENCE MEDICAL deverá ser restrito, sob as condições de ser assistido ou representado, conforme norma civil aplicável.

10.11 Caso o usuário esteja vinculado a EMPRESA PARCEIRA qualquer bloqueio de acesso deverá ser reportado diretamente à EMPRESA PARCEIRA.

10.11.1 Os beneficiários vinculados a Empresa Parceira estão sujeitos ainda aos benefícios ofertados em contrato particular entre a empresa e Excellence Medical. Em caso de dúvida, os usuários deverão entrar em contato direto com sua empresa representante.

## **CAPÍTULO XII – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

11.1. O presente Termo de Uso são regidos pelas leis brasileiras, ficando definido como foro competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste o da Comarca da Cidade de Goiânia, Goiás, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.